



# INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE INTERNADO

SANATORIO SAN

## BIENVENIDO A ASISTENCIAL MÉDICA

El equipo de salud de Asistencial Médica le da la bienvenida a usted y a su familia.

Nuestro equipo trabaja por su salud y la mejora en la calidad y seguridad a nuestros usuarios.

## ASISTENCIAL MÉDICA

### MISIÓN

Brindar una atención integral de salud de alta calidad y seguridad para nuestros usuarios, sin importar donde se encuentren, con los mejores recursos humanos y tecnológicos.

Optimizar la gestión empresarial, con un crecimiento institucional sustentable.

### VISIÓN

Ser centro de referencia nacional, regional e internacional de cuidados y soluciones en salud, dando prioridad a los aspectos humanitarios, en asistencia, docencia, educación e investigación, procurando la calidad y seguridad del paciente.

### PRINCIPIOS

- **Atención personalizada**, confiable y de excelencia, logrando la mayor satisfacción y seguridad del usuario.
- **Liderazgo en calidad y seguridad**, gestión de procesos, tecnología e infraestructura.
- **Educación y actualización permanente**, para todos los funcionarios y la comunidad.
- **Reconocer a los recursos humanos** como el mayor potencial de la empresa.
- **Gestión empresarial** profesional y transparente.
- **Integración** a sistemas nacionales e internacionales de salud, como factor de estabilidad y proyección de la Institución.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Asistencial, Institución de Asistencia Médica Privada de Profesionales (IAMPP), es un efector del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) del Uruguay, e integrante de la Federación de Prestadores Médicos del Interior (FEPREMI), dedicada al cuidado de la salud de la comunidad, en todos sus niveles.

Se compromete a implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad orientado a la mejora continua de los procesos asistenciales, el cumplimiento de los requisitos aplicables, el uso eficiente de los recursos y la sostenibilidad económica de la Institución, con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros usuarios, sus familiares, trabajadores y proveedores.

## SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Asistencial se ha comprometido en trabajar en la calidad y seguridad del paciente, considerada una prioridad en la atención sanitaria.

Para esto se establecieron protocolos institucionales con el fin de:

- 1 Identificar correctamente a los pacientes.
- 2 Mejorar la comunicación efectiva entre los profesionales.
- 3 Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- 4 Garantizar la seguridad de las cirugías.
- 5 Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.
- 6 Reducir el riesgo de lesiones en pacientes como resultado de caídas.

## Recomendaciones para la internación segura

### Cómo evitar las caídas

Mantenga las medidas de protección colocadas por el personal de enfermería (baranda)

Al levantarse, permanezca sentado al borde de la cama durante 5 minutos, ya que puede marearse

Si no se siente seguro, solicite ayuda a enfermería.

Use ropa cómoda y calzado con suela antideslizante.

Mantenga el orden de la habitación, para poder deambular sin tropezar con objetos.

### ¿Qué puedo hacer como acompañante?

Permanecer junto al paciente la mayor cantidad de tiempo posible. Pedir siempre ayuda a enfermería para movilizar al paciente. Nunca retire las barandas de la cama, al contrario, siempre que el paciente esté en reposo, aunque esté despierto, las barandas deben estar elevadas.

## ASISTENCIAL MÉDICA

### Higiene de Manos

Durante su estadía, usted y su acompañante deberán higienizarse las manos cada vez que manipulen alimentos, hagan uso del baño, o en caso de tener contacto con sangre u otros fluidos corporales.

### Medicamentos

Durante la internación se garantiza la administración de todo su tratamiento farmacológico, incluida la medicación que usted toma de forma rutinaria en su domicilio.

### Cambio de Habitación

Si el paciente debe ser trasladado desde su habitación a otra área de internación, los acompañantes deberán desocupar la habitación a la brevedad posible, retirando sus efectos personales.

### Dinero y objetos de valor

Aconsejamos no traer objetos de valor cuyo uso no sea imprescindible, como así también cuidar de todas sus pertenencias, ya que el sanatorio no se responsabiliza por la pérdida de los mismos.

### Alta Médica

La licenciada de enfermería le entregará el resumen de alta elaborado por el equipo médico. Este documento contiene toda la información de interés y es donde se da por finalizado el proceso de internación hospitalaria. La institución le proporciona un máximo de 2 horas para dejar la habitación luego de recibido el resumen de alta. Con el objetivo de evitar cualquier tipo de demora en la etapa final de su internación, le solicitamos su colaboración para dejar la habitación libre. Facilitar la internación de otros pacientes es un acto de solidaridad.

### Traslados en ambulancia

Los traslados en ambulancia se efectuarán únicamente si su condición actual lo amerita. Se requiere una orden médica que justifique el traslado.

## ACOMPAÑANTES Y VISITAS

### Acompañante

Es importante que, en todo momento, el acompañante mantenga el sticker de identificación a la vista. En caso de no haber recibido dicho sticker, podrá obtenerlo con los guardias de seguridad ubicados en el hall principal.

Exceptuando el horario de visitas, sólo podrá permanecer un acompañante por paciente.

Por la seguridad de los pacientes, los acompañantes no deben presentar síntomas de gripe, u otra enfermedad infecciosa.

No está permitido que el acompañante se sienten en las camas.

### Visitas

Deseamos que su estadía en el sanatorio sea tranquila y reparadora. Sugiera a sus familiares y amigos que limiten las visitas al mínimo, tanto en tiempo como en cantidad de personas por vez. Recomendamos, en la medida de lo posible, no traer niños a la visita. Durante el horario de visita no pueden haber más de 2 personas por paciente.

### Los horarios de visitas son los siguientes:

🕒 Internación general: De 17:00 a 19:00hs.

## INFORMACIÓN DE INTERÉS

### Habitaciones privadas

En la Administración Ud. podrá informarse acerca de los planes disponibles para acceder a las habitaciones privadas.

### Servicio de televisión

Cada habitación cuenta con una TV con servicio de TV Cable.

Solicite el control remoto en Administración, es necesario dejar un depósito, el cual se le reembolsará al momento de la devolución de dicho control en la misma área que lo levantó.

### Cafetería

Lunes a viernes 7:00 a 23:00 horas

Sábados 8:00 a 16:00 horas

Domingo cerrado

### Internet

En Sanatorio San Carlos dispone de servicio de internet gratuito en sus habitaciones

**WIFI:** Sanatorio San Carlos  
**acceso libre**

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Al alta le enviaremos por mensaje de texto a su celular, un link con la encuesta de satisfacción

Ante cualquier consulta o sugerencia comunicarse con Sanatorio Cantegril: 1961 1000



# CONOZCA SUS DERECHOS

Tiene derecho a:



Recibir un trato digno y a ser escuchado



Ser respetado y que sea protegida su intimidad



Ser informado de su condición de salud y tratamientos



Expresar su voluntad y/o consentimiento por escrito para la aplicación de cualquier procedimiento médico y/o intervención diagnóstica, quirúrgica y/o terapéutica



Preguntar y recibir las indicaciones en un lenguaje sencillo



Negarse a recibir atención médica y que se le expliquen las consecuencias de esa negativa para su salud



Tener una historia clínica completa de carácter confidencial, y a obtener una copia de la misma a su costo

# CUMPLA SUS DEBERES

Usted debe:



Cuidar las instalaciones y equipamiento de servicio



Entregar información cierta y completa de su proceso de enfermedad, así como de los hábitos de vida adoptados



Tratar respetuosamente al personal de salud



Utilizar en forma razonable los servicios de salud, evitando un uso abusivo que desvirtúe su finalidad y utilice recursos de forma innecesaria



Informarse acerca de los procedimientos de reclamo

AGENDATE LOS NUEVOS NÚMEROS  
DE ATENCIÓN TELEFÓNICA



LÍNEA ÚNICA  
DE ATENCIÓN



Sanatorio Cantegril **1961 1000**



Sanatorio San Carlos **1961 2000**



Policlínica Centro **1961 3000**



Policlínica Paseo del Este **1961 4000**



Policlínica Lussich **1961 4100**



Policlínica La Barra **1961 4200**



Policlínica Piriápolis **1961 4300**



Policlínica Pan de Azúcar **1961 4400**



Policlínica Gregorio Aznárez **1961 4800**



Policlínica Aiguá **1961 4900**



Clínica Oftalmológica **1961 4700**



Seguro Médico Cantegril - Clínica Louvre **1961 6000**



Clínica de Fisiatría y Fisioterapia Maldonado **1961 2351**



Clínica de Fisiatría y Fisioterapia San Carlos **1961 6350**

CENTRO  
DE INFORMES



**1961 1234**



Asistencial  
Médica  
de Maldonado



# Seguro Médico Cantegril

Asistencial Médica

## Un plus que asegura tranquilidad para ti y tu familia

**Seguro Médico Cantegril** es una excelente opción a la hora de elegir una completa, superior y exclusiva cobertura médica. La calidad de nuestros planes está contemplada en una selecta cartilla de profesionales y centros de estudio y diagnóstico.

Lo invitamos a conocer nuestra propuesta en:  
[asistencial.com.uy/planes-preferenciales/](https://asistencial.com.uy/planes-preferenciales/)



✉ [planespreferenciales@asistencial.com.uy](mailto:planespreferenciales@asistencial.com.uy)